

# PERSONUPPGIFTER

Det är viktigt för oss på ELgruppen i Borås AB att du ska känna dig trygg med den behandling av personuppgifter som kan ske när du är i kontakt med oss.

För att erbjuda dig den bästa leveransen och kunna hjälpa dig om du har frågor behöver vi spara de uppgifter om dig som är relevanta för att uppnå detta. Vårt främsta fokus är alltid att skydda din integritet. Därför sparar vi aldrig uppgifterna längre än vi behöver.

All behandling av personuppgifter sker enligt Dataskyddsförordningen och övrig vid var tidpunkt tillämplig lagstiftning. Detta innebär bland annat att vi skyddar dina personuppgifter med nödvändiga åtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter nedan. Har du några frågor om vår behandling av personuppgifter är du alltid välkommen att kontakta oss!

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### Personuppgiftsansvarig

ELgruppen i Borås AB, org.nr. 556661-1934, med Parkallen invest (nedan definierad som "ELgruppen", "oss" och "vi") är personuppgiftsansvarigt för de uppgifter som lämnas via [www.elgruppenboras.se](http://www.elgruppenboras.se) och som i övrigt sparas vid dina kontakter med ELgruppen i Borås AB.

### Personuppgift

Personuppgifter innebär all information som kan hänföras till en identifierbar fysisk person.

### Registrerad information

När du lämnar information på [www.elgruppenboras.se](http://www.elgruppenboras.se) kan du behöva ange personuppgifter till oss. Detta behövs för att vi ska kunna erbjuda dig den bästa leveransen. De personuppgifter som samlas in när du använder våra tjänster på webbplatsen kan vara exempelvis; namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer. Informationen kan också komma att samköras med andra register för ovanstående syften och för att upprätthålla en god kund- och registervård.

Informationen kan även användas för att förbereda, administrera och fullfölja avtal, erbjuda en säker och enkel användning av vår webbplats. När du ingår avtal med oss

eller är i kontakt med oss i andra sammanhang kan du också behöva lämna personuppgifter. Denna kan då ske av flera olika ändamål, såsom att upprätta och underhålla ditt ROT avtal eller annat avtalsförhållande med oss, kommunicera med dig, administrera din betalning av tjänsterna, skydda våra rättigheter, granska och analysera användandet av våra tjänster, leva upp till krav enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift, föra statistik över användningen av våra tjänster och besök på våra digitala kanaler, administrera dina ärenden hos oss, och administrera arbetsansökningar till tjänster hos oss. I ditt avtal kan det finnas närmare information om personuppgiftsbehandlingen.

### **Samtycke**

När du använder våra tjänster på vår webbplats godkänner du att vi använder och behandlar dina personuppgifter i enlighet med vad som beskrivs i denna information.

Du godkänner också att vi använder cookies och annan liknande teknik, *se separat policy angående cookies på [www.elgruppenboras.se](http://www.elgruppenboras.se).*

Om du inte accepterar vad som sägs i denna information ber vi dig vänligen att inte använda våra digitala kanaler eller våra tjänster.

Du kan närsomhelst återkalla ditt lämnade samtycke.

När du ingår avtal med ELgruppen i Borås AB, beställer våra tjänster eller kontaktar oss behöver vi ibland ett särskilt samtycke till den behandling av dina personuppgifter som sker enligt vad som framgår av denna information och den information som du får när du lämnar ditt samtycke.

### **Personuppgifternas ändamål**

Personuppgifterna används av bolag inom Parkallen invest och våra personuppgiftsbiträden såsom betalningsförmedlare och datalagringstjänsteleverantörer för att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till dig. Vi lämnar inte ut personuppgifter till andra bolag om vi inte behöver göra detta på grund av lag, förordning eller myndighetsbeslut eller för att skydda våra rättigheter eller tredje parts rättigheter. Vi kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till svenska eller utländska koncernbolag, och andra närstående parter, eller en efterföljande ägare, delägare och dessas rådgivare i samband med en företagsfusion, konsolidering, omstrukturering eller försäljning av väsentligen alla aktier och/eller tillgångar eller annan omorganisation.

## **Överföring till tredje land**

Dina personuppgifter kommer inte att överföra personuppgifter till länder utanför EU/EES om inte detta särskilt angivits när du lämnar dina personuppgifter.

## **Lagringstider**

Vi sparar inte dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta innebär att vi gallrar dina personuppgifter enligt tillämplig lagstiftning. Om du avslutar din användning av våra tjänster eller på annat sätt avslutar ditt kundförhållande med oss kommer dina personuppgifter i normalfallet att lagras i upp till 24 månader från dagen för avregistrering. Undantaget är underlag som behöver sparas enligt bokföringslagen eller annan lag. Om det kan misstänkas att det kan ha förekommit bedrägeri eller annan otillbörlig användning av våra tjänster förbehåller vi oss rätten att lagra dessa uppgifter under en längre period till dess att misstankarna utretts.

## **Rätt att begära information**

Du äger rätt att kostnadsfritt en gång per kalenderår begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Du har dessutom rätt att få eventuellt ofullständiga, felaktiga, inaktuella eller oväsentliga information rättade, borttagna eller uppdaterade.

Vill du veta huruvida vi behandlar personuppgifter om dig kan du skicka en skriftlig och undertecknad begäran till oss (se rubriken Kontaktuppgifter nedan).

## **Säkerhet**

Det är viktigt att dina personuppgifter är skyddade. Därför arbetar vi hårt och vidtar alla lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna mot otillbörlig åtkomst, förändring eller förstörelse. Vi arbetar också på ett sätt som innebär att endast den personal hos oss som måste ha åtkomst till dina personuppgifter för att kunna utföra våra tjänster m.m. ges behörighet att få åtkomst till personuppgifterna. Det innebär dock alltid en risk att lämna ut personuppgifter på digitala kanaler då det inte helt går att skydda teknisksystem från intrång.

## **Kontakt**

Om du har några frågor om vår behandling av personuppgifter kan du kontakta oss:

ELgruppen i Borås AB  
Mannerfelts plats 7A  
504 31 Borås

Telefon: 033-20 56 60  
[info@elgruppenboras.se](mailto:info@elgruppenboras.se)